

**Odpowiedzi ZAMAWIAJACEGO na pytania
WYKONAWCÓW i modyfikacja Warunków Zamówienia**

Poznań, dnia 13.09.2017r.

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2017/0000062094

Sygnatura pisma: DL/LZ/AP/2017/1032

Dotyczy: Dostawa i wdrożenie oprogramowania do zarządzania narzędziownią

Działając na podstawie pkt. 1.8 i 1.9 Warunków Zamówienia Zamawiający udziela wyjaśnień dot. treści Warunków Zamówienia oraz modyfikuje niektóre zapisy Warunków Zamówienia dla przedmiotowego postępowania:

L.p.	Treść pytania	Odpowiedź
1.	Czy Zamawiający może dopuścić bazę danych Firebird SQL, która przeszła pozytywnie wymagania niezawodności i bezpieczeństwa oraz rozbudowane weryfikacje dotychczasowych klientów Wykonawcy i na której działa bez zarzutów oprogramowanie? Jeżeli nie, to czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie ostatecznej wersji oprogramowania przeniesionego na MS SQL w terminie 1,5 roku?	Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie bazy danych Firebird SQL. Zamawiający <u>nie</u> dopuszcza dostarczenia ostatecznej wersji oprogramowania przeniesionego na MS SQL w terminie 1,5 roku.
2.	Czy przez integrację z Active Directory rozumie się tylko i wyłącznie logowanie do programu, natomiast wszystkie uprawnienia do poszczególnych funkcji Systemu są zdefiniowane w Systemie?	Tak
3.	Czy integracja z Active Directory może być wykonana w terminie 6 miesięcy?	Zamawiający dopuszcza wykonanie integracji z Active Directory w czasie nieprzekraczającym okres trwania wdrożenia tj. etap 1 i 2 Umowy
4.	Czy integracja z szyną Oracle ma się tylko sprowadzać do pobierania podstawowych danych osobowych pracowników podczas ich wyszukiwania? Jeżeli nie to jakie dokładnie dane mają być pobierane?	Tak, zakres danych został wskazany w Rozdziale II Warunków Zamówienia – Opis przedmiotu Zamówienia
5.	Proszę o podanie szczegółów integracji z szyną Oracle.	Integracja z szyną Oracle dotyczy zintegrowania systemu z usługą wystawioną przez Zamawiającego, udostępniającą dane np: numer ewidencyjny pracownika, nazwisko, imię, wydział, stanowisko.
6.	Czy użytkownicy będą mieli dostęp do Systemu przez usługi terminalowe, czy System będzie zainstalowany lokalnie na komputerach stacjonarnych?	Zamawiający dopuszcza oba warianty rozwiązania w zależności od wybranego sposobu komunikacji systemu z urządzeniami mobilnymi przy założeniu spełnienia przez Wykonawcę wymogów dotyczących bezpieczeństwa w GK Enea.

7.	Kto będzie instalował System? Czy instalację dostarczonych przez Wykonawcę licencji na sprzęcie Zamawiającego może przeprowadzić przedstawiciel Zamawiającego na podstawie wskazówek Wykonawcy?	Instalację dostarczonych przez Wykonawcę licencji na sprzęcie Zamawiającego przeprowadzi Zamawiający przy wsparciu Wykonawcy.
8.	Czy Wykonawca będzie miał zapewniony dostęp zdalny w celu realizacji nadzoru, instalacji, aktualizacji i pomocy?	Tak
9.	Czy Zamawiający wyznaczy koordynatora do komunikacji z Wykonawcą podczas eksploatacji programu?	Tak
10.	Czy jest możliwość ubiegać się o zwrot Zestawu Próbkę lub części z jego elementów składowych po upływie 3 miesięcy?	Zamawiający informuje, że warunki zwrotu próbek zostały określone w pkt. 7.9 - 7.11
11.	Czy próbka produktu może objąć jedynie komputer z zainstalowanym oprogramowaniem demonstracyjnym, a czynniki mogą być dostarczone w momencie pokazu?	Próbka powinna zawierać wszystkie niezbędne elementy konieczne do przeprowadzenia pokazu. Zamawiający nie zezwala na dostarczenie dodatkowych elementów w późniejszym terminie.
12.	Czy Zamawiający może wydłużyć czasy reakcji stosownie: Krytyczne - 7 dni, Poważny - 14 dni, Drobne 31 dni?	Zamawiający dokona zmiany treści umowy w paragrafie 10, punkt 2d: d. rozwiązywania zgłoszonych mu przez Zamawiającego Incydentów: i. w czasie nie dłuższym niż: 1 Dzień roboczy dla Problemu Krytycznego, 5 Dni robocze dla Problemu Poważnego, 10 Dni roboczych dla Problemu Drobno, od momentu zgłoszenia Incydentu przez Zamawiającego albo od momentu rozpoczęcia czynności serwisowych wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z ust 5 lit b.
13.	Czy Zamawiający może zmniejszyć kary umowne stosownie: Krytyczne - 0,1%, Poważny - 0,05%, Drobny - 0,01%	Zamawiający zmniejsza kary wg propozycji Wykonawcy i naniesie stosowne zmiany w projekcie umowy – Załącznik nr. 11
14.	Czy kara umowna za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy może być zmniejszona do 20% kwoty netto umowy?	Zamawiający nie wraża zgody.
15.	Czy kara umowna określona w paragrafie 12 punkt f może być zmniejszona do 5000zł? Czy termin może ulec wydłużeniu do 14 dni roboczych?	Zamawiający zmniejszy karę określoną w par. 12 pkt. f do kwoty 5000 zł i naniesie stosowne zmiany w projekcie Umowy – Załącznik nr. 11. Zamawiający nie zezwala na zmianę terminu.
16.	Czy łączoną wysokość kar umownych można zmniejszyć do 30% wartości wynagrodzenia?	Zamawiający nie wraża zgody.
17.	Czy Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie wraz z ofertą polisy ubezpieczeniowej na kwotę niższą niż wartość złożonej oferty, natomiast w momencie podpisania Umowy na kwotę nie niższą niż wynikającą z Umowy? Czy polisa może być dołączona dopiero do Umowy?	Zamawiający nie wraża zgody.

18.	<p>W jakich sytuacjach Wykonawca będzie zobowiązany stawić się w wskazanej siedzibie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych na każde wezwanie Zamawiającego - paragraf 5 pkt. 7? Prace wdrożeniowe i nadzór, za wyjątkiem 11 szkoleń mają być wykonywane zdalnie.</p> <p>Czy za takie dodatkowe wezwania osobiste Wykonawca będzie mógł się rozliczać z Zamawiającym wg ustalonych warunków?</p>	<p>Wykonawca zobowiązany będzie stawić się w wskazanej siedzibie Zamawiającego, w sytuacjach wyjątkowych, w których obecność osobista Wykonawcy jest wymagana np. w przypadku konieczności wykonania prac w siedzibie Zamawiającego, które są niemożliwe do wykonania zdalnie; w przypadku braku kontaktu ze strony Wykonawcy drogą telefoniczną lub mailową itp.</p> <p>Wszystkie koszty projektu powinny zostać przewidziane przez Wykonawcę w ofercie.</p>
19.	<p>Czy będzie wyznaczona osoba ze strony Zamawiającego która będzie nadzorowała sytuację, gdzie osobiste wstawiennictwo będzie wymagane?</p>	Tak
20.	<p>Nawiązując do paragrafu 6 punkt 2, w jakim terminie od podpisania protokołu odbioru wcześniejszych etapów pracy Zamawiający może żądać usunięcia wad?</p>	<p>Zamawiający naniesie stosowne zmiany w projekcie Umowy – załącznik 11: 2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w okresie Wdrożenia Systemu wad w wykonaniu poprzednich Etapów prac po podpisaniu poszczególnych protokołów odbioru, Wykonawca dokona stosownych korekt na swój koszt, w terminie 5 Dni roboczych od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego.</p>
21.	<p>Czy można usunąć paragraf 6 pkt. 2, który wydaje się być sprzeczny z pkt. 4?</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie par. 6 ust. 2. Zamawiający ma prawo do wnoszenia uwag na zasadach opisanych w par. 6 ust. 9.</p>
22.	<p>Czy przed podpisaniem Umowy, Wykonawca będzie mógł ustalić z Zamawiającym tok wdrożenia i wynikający z tego podział na etapy?</p>	<p>Etapy zostały zdefiniowane w par. 3 ust. 1. Zamawiający nie wyraża zgody na inny podział etapów.</p>
23.	<p>Czy można rozbić etapy oddania licencji i ich odbiorów na mniejsze np. po 100 licencji?</p>	<p>Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobów oraz terminów oddania licencji i ich odbiorów. Wykonawca powinien wdrożyć określoną ilość licencji do czasu zakończenia Etapu 2.</p>
24.	<p>Czy można wprowadzić do umowy zapisy: a) Strony będą dążyć do polubownego rozwiązywania problemów.</p>	<p>Ad. a) umowa zawiera zapisy dot. polubownego rozwiązywania problemów - par. 18 Ad. b) umowa reguluje wskazane zapisy w par. 3</p>

	b) W uzasadnionych przypadkach, w sytuacjach niezależnych od Wykonawcy dopuszcza się ustalenia indywidualnych terminów reakcji.	ust. 3 i ust. 4
25.	Czy można prosić o akceptację i ewentualny wpis do Umowy, że Wykonawca prześle Zamawiającemu listę sprzętu IT, w tym kolektory danych, czytniki RFID, drukarki RFID kompatybilne z Systemem i realizujące wymagane przez System funkcje?	Zamawiający nie dokona zmian w umowie. Jednocześnie Zamawiający informuje, że wszelkie wymagania dotyczące sprzętu kompatybilnego z Systemem Wykonawca będzie zobowiązany przekazać Zamawiającemu i zawrzeć w Dokumentacji technicznej do Systemu.
26.	Czy próbka w postaci obrazu maszyn wirtualnej pod Hyper-V z Windows Serwer 2012 Trial (działa pół roku od dostarczenia) z zainstalowaną bazą danych oraz podstawową aplikacją kliencką dostępną przez rdp będzie wystarczająca? Próbka zostałaaby dostarczona przez nas na pendrive. Próbka taka umożliwi realizację wszystkich operacji za pomocą aplikacji desktopowej (nie przez urządzenie mobilne). Mamy też możliwość dostarczenia handheldu z Windows Mobile z zainstalowaną aplikacją, ale konfiguracja w sieci oraz szkolenie jest dla tego urządzenia raczej konieczne.	Zamawiający nie wyraża zgody na próbkę w postaci obrazu maszyny wirtualnej. W ramach wymagań funkcjonalności standardowej Zamawiający wymaga przedstawienia aplikacji mobilnej.
27.	Czy konieczność działania na urządzeniach przenośnych dotyczy się Windows Mobile i Androida czy wyłącznie jednego z tych systemów operacyjnych? Przemysłowe urządzenia przenośne z obsługą czytników kodów kreskowych oraz RFID wymagają najczęściej niejednorodnej obsługi sterowników dlatego są to najczęściej różne aplikacje. Windows Mobile jest też już na tyle starym systemem, iż raczej nie ma możliwości pisania na tą platformę przenaszalnych aplikacji (brak obsługi HTML5). Zachęcamy równocześnie do zastosowania urządzeń z pełnym Windows 7/ Windows 10. Są to urządzenia zapewniające znacznie większe bezpieczeństwo.	Zamawiający wymaga, aby aplikacja mobilna działała zarówno z Androidem w wersji od 5.1.1 oraz Windows Mobile.
28.	Ile jest magazynów narzędziowni i czy pracują w jednorodnej sieci lokalnej? Gdzie rozlokowane są te magazyny?	Liczba magazynów to 152. Magazyny rozlokowane są na terenie działalności GK Enea. Magazyny nie pracują w jednorodnej sieci lokalnej.
29.	Czy magazyny narzędziowni wymagają ewidencji z dokładnością do lokalizacji?	Tak, Zamawiający wymaga, aby ewidencja była przeprowadzana z dokładnością do lokalizacji.
30.	Czy materiały i narzędzia wymagają ewidencji z dokładnością do sztuki/partii?	Zamawiający wymaga, aby materiały oraz narzędzia były ewidencjonowane z dokładnością do sztuki.
31.	Czy dostawca ma również dostarczyć urządzenia przenośne,	W prowadzonym postępowaniu przedmiotem

	<p>drukarki etykiet/RFID i inne urządzenia, a jeśli tak jakie i ile sztuk?</p>	<p>zamówienia jest dostawa oprogramowania. Zamawiający nie wymaga dostarczenia urządzeń.</p>
<p>32.</p>	<p>W podobnym wdrożeniu w innej grupie ze względów bezpieczeństwa nie dopuszczono większości możliwych architektur rozwiązań radiowych/offlineowych.</p> <p>Architektury poszczególnych rozwiązań wpływają w sposób istotny na poziom kosztów.</p> <p>Proszę o określenie, które z poniższych rozwiązań jest dopuszczalne ze względów bezpieczeństwa oraz w przypadku dopuszczalnej więcej niż jednej architektury czy można złożyć ofertę dla każdej z dopuszczalnych architektur:</p> <p>Rozwiązanie 1 – dostarczenie czytnika kodów pracującego na Bluetooth</p> <p>Proponujemy dostarczenie czytnika RFID UKF + Barcode Scanner https://www.tsl.com/products/1166-bluetooth-rugged-uhf-rfid-reader/,</p> <p>Zaznaczamy jednak, że w praktyce powyższe czytniki są bezużyteczne bez ciągłego dostępu do systemu (czyli powyżej 10 m. od stacji roboczej w praktyce przestaje mieć sens) i dlatego też takie rozwiązanie nadaje się wyłącznie do ewidencji zdarzeń przy bramie i nie nadaje się do ewidencji operacji realizowanych wewnątrz magazynu czy na zewnątrz magazynu (np. inwentaryzacji na obiektach).</p> <p>Rozwiązanie 2 – system pracujący na tabletach z Windows 10/Windows 7 offline i wymieniający dane poprzez pliki XML z wykorzystaniem USB</p> <p>Rozwiązanie to polega na dostarczeniu systemu wraz z bazą danych, który będzie działał offlineowo na tabletach przenośnych pod kontrolą Windows 7/Windows 10.</p> <p>Tablety te będą wymieniały dane z główną bazą danych poprzez pliki xml po podpięciu tabletu poprzez USB do komputera będącego w sieci korporacyjnej.</p> <p>Uaktualnienia rozwiązania pracującego na tabletach także będą przekazywane za pomocą plików xml (za pomocą tzw ramek kodu).</p> <p>Tablety ze względów na konieczność zarządzania (upgrade</p>	<p>Preferowanym rozwiązaniem przez Zamawiającego jest aby urządzenia mobilne pracowały w trybie offline i były podłączane do zabezpieczonej, zarządzanej przez informatyków z Grupy ENEA odpowiednio przygotowanej stacji. Za pośrednictwem tej stacji będą synchronizowane dane pomiędzy urządzeniem, a systemem magazynowym oraz wykonywane aktualizacje i prace serwisowe na urządzeniu.</p>

<p>systemu operacyjnego, upgrade bazy danych antywirusa itd) powinny być w domenie, ale NIE W DOMENIE KORPORACYJNEJ, ani w lesie tej domeny.</p> <p>Nigdy tablety nie powinny być też podłączane do sieci korporacyjnej, a tylko do innej sieci umożliwiającej dostęp serwisowy (nawet jeśli byłaby to sieć otwarta choć oczywiście powinien być wymagany co najmniej VPN).</p> <p>Oczywiście podłączenie do sieci będzie potrzebne w sumie wyłącznie dla celów serwisowych.</p> <p>Rozwiązanie to jest najbezpieczniejsze z możliwych, gdyż nie ma wymiany poprzez łączność radiową (niemożność złamania sieci WiFi/Bluetooth/...), a wymiana danych z siecią korporacyjną występuje wyłącznie za pomocą plików XML (niemożność wpięcia do sieci korporacyjnej odpowiednio spreparowanego tabletu).</p> <p>Wadą rozwiązania jest konieczność „ręcznej” synchronizacji danych i konieczność obsługi administracyjnej/serwisowej nie w pełni zautomatyzowanej.</p> <p>Rozwiązanie 3 – rozwiązanie offlinowe z wymianą danych poprzez lokalne sieci WiFi</p> <p>To rozwiązanie jest podobne do rozwiązania 2 przy czym w tym przypadku do wymiany danych nie jest wykorzystywany kabel USB, ale dysk zewnętrzny z WiFi np. SEAGATE Wireless Plus 1TB</p> <p>http://www.seagate.com/pl/pl/consumer/backup/wireless-plus/.</p> <p>Dyski te byłyby wpięte do komputerów stacjonarnych pracujących w sieci korporacyjnej poprzez USB, a wymiana danych z lokalną siecią odbywałaby się poprzez pliki na dysku adekwatnie jak w rozwiązaniu 2.</p> <p>Największą zaletą tego rozwiązania jest poprawa ergonomii pracy (automatyczna synchronizacja danych pomiędzy komputerem, a tabletem) w stosunku do</p>	
---	--



rozwiązania 2, a największą wadą pogorszenie bezpieczeństwa (możliwość włamania do sieci lokalnych, choć oczywiście i tak nie przekładałoby się to na możliwość włamania do sieci korporacyjnej).

Rozwiązanie 4 – rozwiązanie offlinowe z wymianą danych poprzez stację dokującą LAN

To rozwiązanie także jest podobne do rozwiązania 2 przy czym w tym przypadku tablet jest

wpinany cyklicznie do sieci korporacyjnej za pomocą stacji dokującej z obsługą LAN.

Największą zaletą w stosunku do rozwiązania 2 jest uproszczenie obsługi rozwiązania zarówno pod

kątem użytkownika jak i administrowania, a największą wadą obniżenie bezpieczeństwa (tablet

będzie pracował w domenie korporacyjnej co oznacza, iż w przypadku odpowiednio

spreparowania tabletu po uprzednim go wyniesieniu, można byłoby skutecznie zaatakować sieć

korporacyjną).

Rozwiązanie 5 – urządzenia przenośne pracują offline i wymienia dane przez sieć trzecią np. przez LTE oraz Webservice

To rozwiązanie jest także podobne do rozwiązania 2. przy czym do wymiany plików XML wykorzystywany jest Webservice dodatkowo zabezpieczony VPNem.

To rozwiązanie zapewnia największą mobilność bo np. urządzenia mogą działać nawet podczas inwentaryzacji wykonywanej na dowolnie dużym obszarze.

Wadą jest konieczność wystawienia Webservice, który teoretycznie może stać się celem ataków.

Wadą jest także dodatkowy koszt usług telekomunikacyjnych.

Rozwiązanie 6 – urządzenia przenośne pracują online w WiFi korporacyjnym

Urządzenia przenośne pracują bezpośrednio w WiFi korporacyjnym i aplikacja komunikuje się online z serwerem aplikacji.

To rozwiązanie pod względem bezpieczeństwa jest bezwzględnie najgorsze – włamanie do WiFi jest równoważne włamaniu do sieci korporacyjnej.

Rozwiązanie wymaga także WiFi korporacyjnego w każdej



	<p>lokalizacji.</p> <p>Zaletą rozwiązania jest jego prostota softwerowa i łatwość utrzymania pod kątem budowy aplikacji.</p> <p>Jeśli chcecie Państwo uzyskać maksymalny poziom bezpieczeństwa doradzamy rozwiązanie 2. – jest to jedyne rozwiązanie, gdzie praktycznie nie ma technicznego sposobu przeprowadzenia ataku na sieć korporacyjną.</p>	
33.	<p>Czy dopuszczalne są przemysłowe tablety z Windows 7 i Windows 10 jako urządzenia przenośne.</p> <p>Urządzenia na Windows Mobile i Android nie są przez nas zalecane, ze względu na niemożność wpięcia ich w Active Directory oraz brak automatycznych upgrade'ów systemów, a w przypadku Windows Mobile w praktyce brak antywirusów.</p> <p>Zalecamy urządzenia z Windows 10 jako najbardziej bezpieczne choć niestety są one również najdroższe.</p> <p>Zaletą systemu Windows 10 jest też fakt, iż system ten będzie utrzymywany przez Microsoft bardzo długo.</p>	<p>Zamawiający nie dopuszcza wykorzystania w przedmiotowym postępowaniu tabletów z Windows 7 i Windows 10.</p>
34.	<p>Czy pracownicy/podwykonawcy/.. mają być wyposażeni w karty służące do identyfikacji tych osób, a jeśli tak to czy mogą to być karty RFID (te same czytniki co w przypadku czytania asortymentu – autoryzacja z poziomu urządzeń przenośnych)?</p>	<p>Przedmiotem obecnego postępowania jest dostawa oprogramowania. Zamawiający nie wymaga dostarczenia kart do identyfikacji osób.</p>
35.	<p>Czy aplikacja ma posiadać niezależną warstwę wdrożeniową z zachowaniem wstecznej kompatybilności do standardowego rozwiązania, a jeśli tak to czy wymagane jest przeszkolenie Państwa pracowników IT do samodzielnego utrzymania i rozwoju systemu?</p>	<p>Tak, zamawiający wymaga niezależnej warstwy wdrożeniowej i wstecznej kompatybilności do standardowego rozwiązania dla aplikacji.</p> <p>Zamawiający wymaga przeszkolenia pracowników IT do samodzielnego utrzymania i rozwoju aplikacji.</p>
36.	<p>Jak długi okres gwarancji/utrzymania ma być ujęty w cenie?</p>	<p>Zgodnie z Rozdziałem II Warunków Zamówienia - Opisem przedmiotu Zamówienia: Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia technicznego w okresie 6 miesięcy od daty protokołu odbioru ostatniego etapu projektu.</p> <p>Warunki gwarancji zostały opisane w par. 9 Załącznika nr 11 do Warunków Zamówienia - Projekt Umowy</p>
37.	<p>Jakich poziomów reakcji serwisowych Państwo oczekują odnośnie czasu reakcji oraz czasu na realizację zgłoszenia dla poszczególnych typów zgłoszeń?</p>	<p>Warunki wsparcia technicznego zostały opisane w par. 10 Załącznika nr 11 do Warunków Zamówienia - Projekt Umowy</p>
38.	<p>Czy żądacie Państwo zdeponowania kodów aplikacji, a jeśli tak w jaki sposób (kody aplikacji standardowej ulega ciągłym modyfikacjom i jest to oczywiście repozytorium u dostawcy)? W</p>	<p>Zamawiający wymaga zdeponowania kodów aplikacji. Kody zostaną zabezpieczone zgodnie ze standardami bezpieczeństwa GK ENEA.</p>

	przypadku konieczności zdeponowania kodów w jaki sposób zagwarantują Państwo bezpieczeństwo tych kodów?	
39.	Z jakimi systemami system ma się integrować i w jaki sposób (WebService/api sql-owe/pliki xml/...)?	Zakres integracji został opisany w Rozdziale II Warunków Zamówienia. Wykonawca zapewni integrację Systemu, w niezbędnym zakresie, z usługą wystawioną przez Zamawiającego, udostępniającą dane np: numer ewidencyjny pracownika, nazwisko, imię, wydział, stanowisko. Usługa posiada interfejs SOAP Webservice over HTTP(S).

Modyfikacja Warunków zamówienia:

1. Zamawiający dokonał modyfikacji projektu Umowy , który stanowi załącznik do nniejszych odpowiedzi.
2. Zamawiający dokonał modyfikacji terminu skądania ofert:

Pkt .9.10. Warunków Zamówienia

przed zmianą:

Oferta w postępowaniu o udzielenia zamówienia na:

Dostawę i wdrożenie oprogramowania do zarządzania narzędziownią

Syg. postępowania 1400/DW00/ZT/KZ/2017/0000062094

Nie otwierać przed 18.09.2017godz. 10:15

po zmianie

Oferta w postępowaniu o udzielenia zamówienia na:

Dostawę i wdrożenie oprogramowania do zarządzania narzędziownią

Syg. postępowania 1400/DW00/ZT/KZ/2017/0000062094

Nie otwierać przed 20.09.2017godz. 10:15

Pkt. 12.1. Warunków Zamówienia

przed zmianą:

- 12.1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego wskazanej w pkt 1.2. Warunków Zamówienia, w Kancelarii Zamawiającego (lok nr 424), w terminie **do 18.09.2017r. do godz. 10.00.**

po zmianie:

- 12.2. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego wskazanej w pkt 1.2. Warunków Zamówienia, w Kancelarii Zamawiającego (lok nr 424), w terminie **do 20.09.2017r. do godz. 10.00.**

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem

ENE Centrum Sp. z o.o.
Departament Zakupów
Biuro Udzielania Zamówień

Starszy Specjalista ds. zamówień i Zamówień
Aleksandra Piechocka

Załączniki:



ENE Centrum sp. z o.o.
60-201 Poznań
ul. Górecka 1

NIP 777 00 02 643
REGON 630770227
www.enea.pl

1. Załącznik nr 11-Projekt Umowy po modyfikacji

Otrzymują: adresat, a/a

ZAŁĄCZNIK NR 11 – PROJEKT UMOWY PO MODYFIKACJI**UMOWA NR CRU/U/1400/9000022943/2017**

zawarta w dniu w Poznaniu pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o., 60-201 Poznań, ul. Górecka 1, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227, o kapitale zakładowym: 3 929 000,00 zł;

zwaną dalej także **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.
2.

a

zwanym/ą dalej także **Wykonawcą**, reprezentowanym/ą przez:

1. ...
2. ...

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej, w zależności od kontekstu, każdy z osobna **Stroną**, zaś łącznie **Stronami**.

§ 1 DEFINICJE

Dokumentacja – dokumentacja eksploatacyjna i administracyjna Systemu, w tym podręcznik użytkowników Systemu oraz administratora Systemu.

Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Etap – wyodrębniona zakresowo część świadczeń realizowanych w ramach niniejszej Umowy.

Grupa ENEA – ENEA S.A. i spółki wobec których jest ona spółka dominującą w rozumieniu przepisów kodeksu spółek handlowych

Incydent – każde zdarzenie w funkcjonowaniu Systemu, które powoduje lub może powodować przerwę, nieprawidłowe działanie lub obniżenie jakości działania dowolnego komponentu lub całości Systemu. Źródłem Incydentów są wady tkwiące w Systemie lub nieprawidłowa eksploatacja.

Okres Serwisowy – okres świadczenia przez **Wykonawcę** Usług Serwisowych dla Systemu, zdefiniowany w § 10 ust. 1 Umowy.

Problem Krytyczny – rodzaj Incydentu oznaczający sytuację, w której nie działa jedna lub więcej kluczowych funkcjonalności Systemu.

Problem Poważny – rodzaj Incydentu polegający na nieprawidłowym funkcjonowaniu dowolnego komponentu Systemu (nieprawidłowe działanie funkcji lub grupy funkcji) nie będącego kluczową funkcjonalnością Systemu.

Problem Drobny – rodzaj Incydentu oznaczający drobną nieprawidłowość w działaniu Systemu, nie stanowiący Problemu Krytycznego ani Problemu Poważnego. Problem Drobny nie wyłącza bezpiecznej i stabilnej pracy Systemu.

Produkt – rezultaty usług/prac, w tym System i jego Dokumentacja oraz ich aktualizacje, a także inne rezultaty sporządzone i przekazywane **Zamawiającemu** w wyniku realizacji Usług Serwisowych.

System – system informatyczny do zarządzania środkami trwałymi, wyposażeniem, sprzętem i narzędziami.

Umowa – niniejsza umowa wraz z załącznikami.

Usługi/prace – wszystkie usługi i prace świadczone przez **Wykonawcę** na podstawie niniejszej Umowy, stanowiące Przedmiot Umowy.

Wsparcie techniczne – podejmowane przez **Wykonawcę** działania mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Systemu, a w szczególności usuwanie przyczyn i skutków Incydentów uniemożliwiających poprawne działanie Systemu.

Wdrożenie Systemu – usługi określone w § 2 ust. 1 pkt. 1) – 6) Umowy.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. **Zamawiający** zamawia, a **Wykonawca** zobowiązuje się zrealizować zadanie, którego przedmiotem jest:

Dostawa i wdrożenie oprogramowania do zarządzania narzędziownią

zgodnie z treścią złożonej oferty z dnia2017 r. (Załącznik nr 1 do Umowy), Warunkami Zamówienia z dnia2017 r. (Załącznik nr 2 do Umowy) oraz protokołem z negocjacji z dnia2017 r. (Załącznik nr 3 do Umowy) w zakresie nie określonym ofertą (dalej: „Przedmiot Umowy”). W ramach Przedmiotu Umowy **Wykonawca**:

- 1) dostarczy i zainstaluje System spełniający wszystkie wymagania określone w Warunkach Zamówienia,
 - 2) skonfiguruje, zintegruje i przetestuje System z udziałem **Zamawiającego**,
 - 3) przygotuje i dostarczy pełną Dokumentację oraz udzieli licencji na System i Dokumentację,
 - 4) przeprowadzi warsztaty wdrożeniowe dla administratora Systemu oraz użytkowników Systemu,
 - 5) udzieli gwarancji,
 - 6) zrealizuje Usługi Wsparcia technicznego,
2. **Wykonawca** zrealizuje Wdrożenie Systemu w 2 Etapach szczegółowo opisanych w § 3 ust 1.

§ 3

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. **Wykonawca** wykona Wdrożenie Systemu w następujących terminach:
 - a. Etap 1 – w terminie ... od dnia podpisania Umowy, **Wykonawca** przygotuje projekt techniczny i koncepcję biznesową oraz dostarczy licencje Systemu, a także zaimplementuje, zainstaluje, skonfiguruje i zintegruje System według wymagań **Zamawiającego**
 - b. Etap 2 - w terminie ... od dnia podpisania przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru Etapu 1 – bez uwag (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 zd. 2 Umowy), **Wykonawca** w porozumieniu z **Zamawiającym** przeprowadzi testy i szkolenia Systemu
 - c. Etap 3 - w terminie ... od dnia podpisania przez **Zamawiającego** protokołu ostatecznego odbioru Etapu 2 – bez uwag (z zastrzeżeniem §6 ust. 4 zd. 2 Umowy), **Wykonawca** uruchomi System produkcyjnie i przeprowadzi stabilizację Systemu z zastrzeżeniem §7 ust. 3 UmowyTerminy wykonania prac przez **Wykonawcę** uznaje się za zachowane, jeżeli w ostatnim dniu określonego terminu **Wykonawca** zgłosi dany Etap do odbioru zgodnie z § 6 Umowy.
2. **Wykonawca** będzie świadczył Usługi Wsparcia technicznego dla Systemu będącego Przedmiotem Umowy w Okresie Serwisowym, o którym mówi § 10 ust. 1 Umowy.
3. Terminy, o których mowa w ust. 1 mogą ulec zmianie w przypadku:
 - a. wystąpienia przerw zależnych od **Zamawiającego** lub innych niemożliwych do przewidzenia przerw niezależnych od **Wykonawcy**,
 - b. innych uzgodnień **Stron** w formie pisemnej.
4. Ewentualna zmiana ww. terminów ustalana będzie stosownie do zaistniałych potrzeb, co wymaga – pod rygorem nieważności – formy aneksu do Umowy.

§ 4

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Przedmiot Umowy **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** na własny koszt i ryzyko.
2. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za zarządzanie i terminową realizację Umowy.
3. **Wykonawca** odpowiada przed **Zamawiającym** za wszelkie działania lub zaniechania swoich pracowników, osób współpracujących, podwykonawców i ich pracowników, jak za swoje własne.
4. **Wykonawca** powoła zespół projektowy, w którego skład wchodzić będzie kierownik oraz co najmniej jeden specjalista wskazany przez **Wykonawcę** w ofercie.
5. **Zamawiający** ma prawo do bezpośredniego kontaktu z członkami zespołu projektowego w zakresie realizacji Umowy.
6. Podczas nieobecności jakiegokolwiek członka zespołu projektowego **Wykonawcy** dedykowanego do realizacji Przedmiotu Umowy, **Wykonawca** ma obowiązek zapewnić zastępstwo dla uniknięcia opóźnień w realizacji prac.
7. Zmiana kierownika lub specjalisty zespołu projektowego **Wykonawcy** wymaga zgody **Zamawiającego** wyrażonej na piśmie, chyba, że zmiana taka będzie spowodowana zdarzeniami losowymi np. śmiercią lub chorobą danej osoby. Zgoda **Zamawiającego** udzielona na piśmie musi nastąpić przed podjęciem pierwszej czynności w ramach realizacji niniejszej Umowy przez nowego kierownika lub specjalistę. Nowy kierownik lub specjalista musi dysponować uprawnieniami i doświadczeniem nie mniejszym niż kierownik lub specjalista, który jest zastępowany.

8. **Wykonawca** powinien przedłożyć **Zamawiającemu** propozycję zmiany, o której mowa w ust. 7, nie później niż 5 dni roboczych przed planowaną zmianą danej osoby, chyba, że zmiana taka będzie spowodowana zdarzeniami losowymi.
9. **Zamawiający** może żądać zmiany osoby z zespołu projektowego, jeżeli osoba ta nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z Umowy lub obowiązki takie wykonuje nienależycie. **Wykonawca** zobowiązany jest zmienić wskazaną osobę w terminie wskazanym przez **Zamawiającego**.
10. Jakakolwiek przerwa w realizacji Przedmiotu Umowy wynikająca z braku właściwej osoby kierownika lub specjalisty będzie traktowana jako przerwa wyłącznie z winy **Wykonawcy** i może stanowić podstawę do naliczenia kar umownych.
11. Skierowanie bez akceptacji **Zamawiającego** do wykonania Umowy jako kierownika lub specjalisty innej osoby (osób) niż wskazane zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu, stanowi istotne naruszenie postanowień Umowy, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w ust. 7 zd.1.
12. **Wykonawca** nie może powierzyć realizacji całości lub części zamówienia podwykonawcy, (w tym podwykonawcy wskazanemu w ofercie) bez pisemnej zgody **Zamawiającego** na powierzenie realizacji określonej części bądź całości zamówienia podwykonawcy wskazanemu przez **Wykonawcę**. Jednakże, jeżeli **Zamawiający** w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez **Wykonawcę** informacji o zamiarze zaangażowania podwykonawcy, wraz z częścią dokumentacji dotyczącej wykonania prac przez tego podwykonawcę, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że **Zamawiający** zgody udzielił. Zgoda nie jest wymagana w stosunku do osób świadczących usługi na rzecz **Wykonawcy** osobiście na podstawie umów cywilnoprawnych, w szczególności umowy o świadczenie usług lub umowy o dzieło. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda **Zamawiającego** i **Wykonawcy**, udzielona zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie. Zmiana **Wykonawcy** może nastąpić jedynie za uprzednią zgodą **Zamawiającego**.
13. Powierzając część prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy podwykonawcom w zakresie określonym w ofercie **Wykonawcy**, **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za prace przez nich wykonane oraz za wszelkie szkody przez nich wyrządzone zarówno **Zamawiającemu**, jak i osobom trzecim, jak za swoje własne.
14. **Wykonawca** oświadcza, że posiada polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nr wystawioną przez na sumę ubezpieczenia zł (Kopia polisy lub inny dokument potwierdzający posiadanie polisy stanowi Załącznik nr 4 do Umowy). Ubezpieczenie takie **Wykonawca** będzie utrzymywał przez okres obowiązywania Umowy i przez kolejne 12 miesięcy kalendarzowych po jego zakończeniu. **Wykonawca** jest zobowiązany do przedstawienia **Zamawiającemu** w terminie 14 dni przed upływem okresu obowiązywania aktualnej polisy, kopii nowej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej warunki nie mniej korzystne, niż określone w polisie, o której mowa w zdaniu poprzednim.

§ 5 ZASADY WSPÓŁPRACY

1. **Wykonawca** oświadcza, że Przedmiot Umowy wykona z dołożeniem należytej staranności, w oparciu o należyte standardy, metodyki, technologie i narzędzia, w sposób zapewniający **Zamawiającemu** korzystanie z Systemu zgodnie z zakresem i założeniami określonymi w Warunkach Zamówienia z dnia2017 r. (Załącznik nr 2 do Umowy) oraz, iż zlecone prace wykonywane będą przez doświadczonych specjalistów **Wykonawcy**. **Wykonawca** oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, umiejętności oraz doświadczenie, a także niezbędne do wykonania prac określonych w § 2 i w terminach określonych w § 3 zasoby techniczne, ludzkie i ekonomiczne. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i koordynację realizacji Umowy, w celu osiągnięcia wymaganej jakości i jej terminowej realizacji.
2. **Wykonawca** oświadcza, że wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane Produkty, w tym System będą wolne od jakichkolwiek wad prawnych lub fizycznych oraz że nie będą istnieć żadne takie prawa do niego, które mogłyby wyłączyć lub ograniczyć korzystanie z Systemu przez **Zamawiającego**, zgodnie z Umową.
3. Z tytułu oświadczeń złożonych w ust. 2 **Wykonawca** ponosi przed **Zamawiającym** odpowiedzialność gwarancyjną za to, że żadna osoba trzecia nie będzie podnosiła roszczeń wobec **Zamawiającego**. W przypadku wystąpienia przez ww. osoby z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko **Zamawiającemu**, **Wykonawca** zobowiązuje się do pokrycia szkody powstałej z tego tytułu w pełnej wysokości oraz do zapłaty wszelkich kosztów poniesionych przez **Zamawiającego** w związku ze zgłoszonym przez ww. osoby roszczeniem.
4. W razie sporu sądowego, **Wykonawca** zobowiązany jest, na żądanie **Zamawiającego**, przystąpić do postępowania po stronie **Zamawiającego** i w granicach przewidzianych przepisami działać w jego interesie. **Zamawiający** po zgłoszeniu roszczenia przez osobę trzecią zawiadomi **Wykonawcę** o tym roszczeniu i umożliwi **Wykonawcy** podjęcie stosownych kroków prawnych celem obrony, przy czym w miarę możliwości **Zamawiający** będzie konsultował z **Wykonawcą** działania podejmowane w związku ze zgłoszonym roszczeniem.

5. **Wykonawca** zapewnia, że Przedmiot Umowy jest zgodny ze wszelkimi dotyczącymi go normami i przepisami prawa oraz, iż wykona Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania działania lub zakłócenia infrastruktury **Zamawiającego**. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury **Zamawiającego** i procesów biznesowych, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji **Strony** wspólnie uzgodniły.
7. **Wykonawca** zrealizuje Przedmiot Umowy we wskazanych przez **Zamawiającego** lokalizacjach. **Wykonawca**, w celu wypełniania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, zobowiązany będzie stawić się w siedzibie **Zamawiającego** lub innym miejscu wskazanym przez **Zamawiającego**, na każde wezwanie **Zamawiającego** w terminie 5 Dni roboczych od daty wysłania tego wezwania.
8. Na każde żądanie **Zamawiającego** zgłoszone w formie elektronicznej **Wykonawca** jest zobowiązany informować **Zamawiającego**, o stanie zaawansowania prac związanych z realizacją Umowy, w terminie 3 dni roboczych od dnia wysłania tego żądania.
9. **Wykonawca** jest zobowiązany informować niezwłocznie **Zamawiającego** o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na niedotrzymanie przez niego terminów wykonania zobowiązań umownych.
10. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia **Wykonawcy** dostępu do wszystkich informacji (dokumentów, analiz, baz danych, opracowań) niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2.
11. **Zamawiający** zobowiązuje się do udostępnienia **Wykonawcy** pomieszczeń oraz sprzętu technicznego i oprogramowania niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2, w tym w szczególności na potrzeby przeprowadzenia warsztatów wdrożeniowych w ramach Etapu 1, 2 i 3 oraz niezbędnego oprogramowania podmiotów trzecich oraz infrastruktury sprzętowej, na której zostanie zainstalowany System. Udostępnienie oprogramowania do których prawa posiadają podmioty trzecie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi w zakresie przewidzianym w umowach łączących **Zamawiającego** z tymi podmiotami trzecimi, niezbędnym do prawidłowego zrealizowania prac przez **Wykonawcę**.
12. **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia **Wykonawcy** dostępności pracowników/ współpracowników Spółek Grupy ENEA niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 2.

§ 6 ODBIORY

1. Poszczególne Etapy wykonania Przedmiotu Umowy, określone w § 3 ust. 1, będą odbierane przez **Zamawiającego** na podstawie pisemnego protokołu odbioru.
2. W przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** w okresie Wdrożenia Systemu wad w wykonaniu poprzednich Etapów prac po podpisaniu poszczególnych protokołów odbioru, **Wykonawca** dokona stosownych korekt na swój koszt, w terminie 5 Dni roboczych od dnia zgłoszenia wady przez **Zamawiającego**.
3. **Zamawiający** jest zobowiązany w terminie 5 Dni roboczych, od zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości danego Etapu do odbioru, potwierdzić pisemnie odbiór Etapu w formie protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub zgłosić ewentualne uwagi. Protokół odbioru winien zostać podpisany również przez **Wykonawcę**. **Wykonawca** zobowiązuje się do ustosunkowania się do uwag **Zamawiającego** przez co rozumie się poprawienie wykonanych Usług lub ponowne wykonanie Usług w ramach danego Etapu, zgodnie ze zgłoszonymi uwagami, ewentualnie przedstawienie uzasadnienia odmowy uwzględnienia uwag **Zamawiającego**, w terminie wynoszącym 5 Dni roboczych od dnia zgłoszenia zastrzeżeń lub uwag. Dla zachowania terminów, o których mowa powyżej wystarczy wysłanie informacji, przed upływem tego terminu, za pośrednictwem poczty email.
4. Etapy będą uznane za wykonane i odebrane po ich protokołarnym zaakceptowaniu przez **Zamawiającego**. Niezgłoszenie przez **Zamawiającego** zastrzeżeń do wykonanego Etapu w terminach wskazanych zgodnie z ust. 3 równoznaczne jest z przyjęciem danego Etapu bez zastrzeżeń oraz uwag.
5. W przypadku, gdy **Zamawiający** nie zgadza się z przedstawionym przez **Wykonawcę** uzasadnieniem odmowy uwzględnienia uwag **Zamawiającego**, o którym mowa w ust. 3, **Wykonawca** na żądanie **Zamawiającego** dokona zmian zgodnie ze stanowiskiem prezentowanym przez **Zamawiającego** i równocześnie przedstawi na piśmie swoje zastrzeżenia co do wprowadzonych zmian. Wzmianka o zgłoszeniu przez **Wykonawcę** zastrzeżeń zostanie odnotowana w treści protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 4, a pisemne zastrzeżenia **Wykonawcy** będą stanowiły załącznik do tego protokołu.
6. Data podpisania protokołu odbioru ostatniego Etapu prac (końcowy protokół odbioru) – bez uwag – przez **Zamawiającego** jest datą zakończenia realizacji Wdrożenia Systemu, z zastrzeżeniem ust. 4 zd. 2 Umowy.

7. Przekroczenie terminu realizacji prac spowodowane koniecznością usunięcia zgłoszonych wad stanowi podstawę do naliczenia kar umownych od **Wykonawcy**, jeżeli termin ich usunięcia przekracza terminy wykonania prac określone w § 3 ust.1 Umowy.
8. Do odbioru Etapów i podpisania protokołu odbioru, upoważnione są osoby wymienione w §14 niniejszej Umowy.
9. Niezależnie od uprawnień wymienionych w ust. 3 **Zamawiający** ma prawo do wnoszenia uwag lub zastrzeżeń na etapie realizacji czynności składających się na Przedmiot Umowy. W przypadku zgłoszenia takich uwag i zastrzeżeń **Wykonawca** zobowiązany jest do ich uwzględnienia, ewentualnie uzasadnienia braku podstaw do ich uwzględnienia w terminie 3 Dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń.
10. Niezależnie od postanowień Umowy czy ustaleń **Stron**, **Zamawiający** ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego audytora. W szczególności **Zamawiający** ma prawo przeprowadzić własne testy dostarczonego Systemu za pomocą zdefiniowanych samodzielnie scenariuszy testowych.

§ 7

START PRODUKCYJNY I OKRES STABILIZACJI

1. Realizację prac określonych w Etapie 2 **Wykonawca** kończy startem produkcyjnym Systemu.
2. Start produkcyjny oznacza przejście na produkcyjne działanie Systemu tj. pełne korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Systemu przez użytkowników.
3. Okres stabilizacji trwa ... od podpisania protokołu odbioru Etapu 3, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zd. 2 Umowy, ale nie może zakończyć się wcześniej niż po osiągnięciu oraz utrzymaniu przez okres 3 kolejno następujących po sobie dni roboczych stanu, w którym System nie będzie posiadał żadnych zgłoszonych, a nie usuniętych Incydentów. Ewentualne wady mogą być zgłaszane do ostatniego dnia okresu stabilizacji.
4. W czasie trwania okresu stabilizacji **Wykonawca** jest zobowiązany do:
 - a. monitorowania pracy Systemu,
 - b. usuwania Incydentów w terminach analogicznych jak dla Usług Serwisowych, o których mowa w § 10 ust. 2 Umowy.

§ 8

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. **Wykonawca**, w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 1 Umowy z dniem odbioru Etapu 1, udziela **Zamawiającemu** niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, na czas nieokreślony licencji na wdrożony System wraz z jego aktualizacjami i kolejnymi wersjami Systemu przekazanymi w ramach Wsparcia technicznego. Licencja obejmuje prawo do zainstalowania Systemu w pamięci masowej komputera (jednego serwera produkcyjnego lub jednego układu klastrowego dla pojedynczej instancji produkcyjnej oraz jednego serwera testowego lub układu klastrowego dla pojedynczej instancji testowej), załadowanie w pamięci RAM komputera i korzystania zgodnie z przeznaczeniem Systemu i dostarczoną Dokumentacją.
2. Licencja uprawnia do korzystania z Systemu przez użytkowników Systemu będących pracownikami **Zamawiającego** oraz pracowników Spółek, w których ENEA S.A. ma bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 51% udziałów albo akcji, oraz osoby współpracujące z **Zamawiającym** lub ww. Spółkami na podstawie jakiegokolwiek innej umowy cywilnoprawnej.
3. **Wykonawca** udziela również licencji na korzystanie zgodnie z przeznaczeniem z dołączonej do Systemu Dokumentacji, wraz z jej aktualizacjami i kolejnymi wersjami przekazanymi w ramach Wsparcia technicznego. Licencja obejmuje również prawo do kopiowania Dokumentacji, o której mowa w zdaniu poprzednim na potrzeby Zamawiającego i Spółek, o których mowa w ust 2.

§ 9

GWARANCJA

1. **Wykonawca** gwarantuje, że:
 - a. System, a w tym wszelkie wykorzystywane przez niego oprogramowanie oraz dostarczona przez **Wykonawcę** Dokumentacja będą wolne od wad fizycznych oraz wad prawnych i spełniały będą parametry szczegółowo określone w Umowie i załącznikach do Umowy
 - b. System, a w tym wszelkie wykorzystywane przez niego oprogramowanie dostarczone przez **Wykonawcę** będą spełniały warunki funkcjonalne i biznesowe objęte Przedmiotem Umowy,
 - c. wszelkie usługi związane z dostawą, instalacją i wdrożeniem Systemu będą wolne od wad, kompletne i prawidłowo wykonane.
2. **Wykonawca** oświadcza, iż jest gwarantem Systemu jako całości, jak również wszystkich wchodzących

- w jego skład Produktów.
3. System objęty jest gwarancją na standardowych warunkach producenta, udzielaną przez **Wykonawcę**. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru Etapu 3, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zd. 2 Umowy.
 4. Przyjmowanie zgłoszeń w ramach gwarancji odbywać się będzie w dni robocze w godzinach 8.00. – 16.00 za pośrednictwem maila adres:....., telefonu, pod numerem:.....
 5. Ochrona gwarancyjna jest nieograniczona terytorialnie.
 6. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym **Zamawiający** nie mógł w pełni korzystać z funkcjonalności Systemu z powodu wystąpienia wad.
 7. Dowolna konfiguracja lub modyfikacja Systemu w całości, jak i poszczególnych jego Produktów nie wymagająca ingerencji w kod źródłowy, nie skutkuje utratą przez **Zamawiającego** uprawnień z tytułu gwarancji.
 8. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień **Zamawiającego** określonych w przepisach Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady.
 9. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z przyczyn spowodowanych przez **Zamawiającego**, osoby trzecie niezależne od **Wykonawcy** lub działania siły wyższej lub powstałych z powodu używania Systemu niezgodnie z przeznaczeniem lub przekazaną Dokumentacją lub w przypadku, gdy wada powstanie z przyczyn dotyczących oprogramowania systemowego, które dostarczył lub zapewnił **Zamawiający**, lub cyberataku lub w przypadku bezprawnej ingerencji w System lub jego elementy.
 10. W okresie świadczenia przez Wykonawcę Usług Serwisowych wszelkie zgłoszenia dokonywane przez Zamawiającego będą realizowane przez Wykonawcę w ramach Usług Serwisowych.

§ 10 WSPARCIE TECHNICZNE

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia Wsparcia technicznego w Okresie Serwisowym, który rozpocznie się z dniem podpisania bez uwag przez **Zamawiającego** protokołu odbioru realizacji Etapu 3, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zd. 2 Umowy i zakończy po upływie 6 miesięcy, z tym jednak zastrzeżeniem, że okres ten ulega przedłużeniu w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 2 Umowy (tzn. **Wykonawca** nie otrzyma dodatkowego wynagrodzenia z tytułu przedłużenia Okresu Serwisowego) o czas, kiedy **Zamawiający** nie mógł korzystać z pełni funkcjonalności Systemu z powodu wystąpienia Problemu Krytycznego lub Poważnego. Przedłużenie Okresu Serwisowego następuje na podstawie aneksu do Umowy.
2. W ramach Usług Serwisowych **Wykonawca** zobowiązuje się podjąć wszelkie czynności, które będą niezbędne do zapewnienia sprawnego działania Systemu oraz utrzymania w całym Okresie Serwisowym jego zgodności z wymaganiami stawianymi niniejszą Umową. W szczególności w tym celu **Wykonawca** zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia wsparcia technicznego oraz opieki autorskiej dla każdego z elementów oprogramowania wykorzystanych przez System,
 - b. informowania **Zamawiającego** na bieżąco o dostępnych aktualizacjach (ang. update) oraz poprawkach (ang. patch) dostarczonego w ramach Umowy Systemu, ich dostarczania oraz przeprowadzania samodzielnie ich instalacji na prośbę **Zamawiającego**, nie częściej jednak niż dwa razy w roku,
 - c. przyjmowania Incydentów w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00 dni w tygodniu. Za moment zgłoszenia przyjmuje się odpowiednio:
 - datę i godzinę zgłoszenia drogą mailową,
 - datę i godzinę zakończenia rozmowy telefonicznej,
 - d. rozwiązywania zgłoszonych mu przez **Zamawiającego** Incydentów:
 - i. w czasie nie dłuższym niż:
 - 1 Dzień roboczy dla Problemu Krytycznego,
 - 5 Dni robocze dla Problemu Poważnego,
 - 10 Dni roboczych dla Problemu Drobного,od momentu zgłoszenia Incydentu przez Zamawiającego albo od momentu rozpoczęcia czynności serwisowych wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z ust 5 lit b.
 - ii. gdy całkowite wyeliminowanie przyczyny powstania Incydentu bądź usunięcie wszystkich skutków wynikłych z zaistnienia Incydentu nie jest możliwe w czasie rozwiązania, **Wykonawca** zobowiązuje się w czasie rozwiązania zastosować obejście Incydentu poprzez tymczasowe rozwiązanie Incydentu, nie eliminujące całkowicie przyczyny jego powstania, ale zmniejszające kategorię Incydentu wykonane przez **Wykonawcę** w kodzie lub parametryzacji Systemu, a następnie usunąć przyczynę Incydentu i wszystkie jego negatywne skutki w czasie nieprzekraczającym czterokrotności czasu rozwiązania Incydentu,

- iii. dołożyć najwyższych starań, aby zgłoszone Incydenty rozwiązywać w możliwie najkrótszym czasie,
 - e. udzielenia **Zamawiającemu** wsparcia merytorycznego w zakresie konfiguracji i użytkowania Systemu oraz w rozwiązywaniu Incydentów, które ten postanowi rozwiązać samodzielnie oraz w instalowaniu nowych wersji oprogramowania lub dokonywania poprawek, zgodnie z następującymi zasadami:
 - i. konsultacje świadczone będą w godzinach 8:00 – 16:00 w Dni robocze,
 - ii. **Wykonawca** dołoży wszelkich starań, aby udzielać wszelkich konsultacji i wsparcia w możliwie najkrótszym czasie,
 - f. dostosowywania Systemu do zmian przepisów prawa nie później niż w dniu wejścia w życie nowych przepisów prawa, w przypadku wejścia w życie przepisów w dniu ich ogłoszenia w terminie maksymalnie 14 Dni roboczych od daty ogłoszenia.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby w czasie przeprowadzania Wsparcia technicznego, czynności nie kolidowały z normalnym funkcjonowaniem Systemu i nie pogarszały parametrów czasowych i jakościowych jej funkcjonowania. W przypadku przewidywania przez **Wykonawcę**, iż Usługi Serwisowe mogą utrudniać w istotnym stopniu korzystanie z funkcjonalności Systemu lub pogarszać parametry jej funkcjonowania, **Wykonawca** zobowiązany jest do uzgodnienia z **Zamawiającym** terminu przystąpienia do takich czynności. W razie braku porozumienia termin przystąpienia do takich czynności wskazuje **Zamawiający**.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się niezwłocznie po rozwiązaniu Incydentu powiadomić o tym fakcie **Zamawiającego** i umożliwić weryfikację prawidłowości rozwiązania Incydentu, przy czym termin rozwiązywania Incydentu nie może przekroczyć parametrów określonych w niniejszym paragrafie.
5. **Wykonywanie** Wsparcia technicznego podlega szczególnej kontroli biznesowej **Zamawiającego**. W jej ramach **Zamawiający** może, w szczególności:
- a. dokonywać wyboru sposobu rozwiązania Incydentu w przypadku kilku możliwych sposobów jego rozwiązania, przy czym w takim przypadku **Wykonawca** nie odpowiada za to, że wybrane rozwiązanie jest najbardziej optymalne, pod warunkiem, że **Wykonawca** udzielił **Zamawiającemu** pełnej informacji na temat możliwych sposobów rozwiązania Incydentu,
 - b. decydować o terminie rozpoczęcia czynności serwisowych, w takim przypadku terminy wskazane w ust 1 lit d pkt i. zaczynają biec od momentu wskazanego przez **Zamawiającego** jako termin rozpoczęcia wsparcia technicznego,
 - c. odwołać wsparcie techniczne w toku, np. w oparciu o wyniki testów,
 - d. zażądać cofnięcia przez **Wykonawcę** czynności w ramach wsparcia technicznego, szczególnie jeśli nie przyniosły one oczekiwanych rezultatów lub poprawy parametrów Systemu,
 - e. monitorować i nadzorować postęp czynności serwisowych w toku.
6. **Wykonawca** zobowiązany jest uwzględnić w planowaniu i wykonywaniu Usług Serwisowych powyższe uprawnienia **Zamawiającego**.
7. Usługi Serwisowe **Wykonawca** świadczył będzie poprzez zdalny dostęp do Systemu (np. przez VPN) poprzez łącza telekomunikacyjne lub w miarę potrzeby u **Zamawiającego**.

§ 11

WYNAGRODZENIE

1. Tytułem wynagrodzenia za wykonanie Wdrożenia Systemu, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: zł (słownie: 00/100 złotych) zgodnie z protokołem z negocjacji. Powyższe wynagrodzenie będzie płatne przez **Zamawiającego** w 3 (trzech) częściach:
 - a. pierwsza część w wysokości netto zł (słownie: 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 1 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołów odbioru realizacji Etapu 1, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zd. 2 Umowy,
 - b. druga część w wysokości netto zł (słownie: 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 2 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołów odbioru realizacji Etapu 2, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zd. 2 Umowy (protokół odbioru Etapu 2 stanowi jednocześnie końcowy protokół odbioru).
 - c. trzecia część w wysokości netto zł (słownie: 00/100 złotych) – po zakończeniu Etapu 3 oraz po podpisaniu bez uwag przez **Zamawiającego** protokołów odbioru realizacji Etapu 3, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zd. 2 Umowy (protokół odbioru Etapu 3 stanowi jednocześnie końcowy protokół odbioru).
2. Tytułem wynagrodzenia za świadczenie Wsparcia technicznego, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości: zł (słownie: 00/100 złotych) zgodnie z protokołem z negocjacji. Powyższe wynagrodzenie będzie płatne przez **Zamawiającego** po zakończeniu Etapu 3.

3. Wykonawca zagwarantuje możliwość zakupu przez Zamawiającego dodatkowych 40 licencji mobilnych Systemu w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy w niezmiennej kwocie o wartości zł (słownie: 00/100 złotych).
4. Maksymalne łączne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 – 3, z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty (słownie: 00/100) złotych netto. **Zamawiający** nie zobowiązuje się wobec **Wykonawcy** do korzystania ze wszystkich świadczeń objętych Umową, ani nie deklaruje przewidywanej wartości świadczeń w okresie obowiązywania Umowy. **Zamawiający** nie jest zobowiązany do wykorzystania maksymalnej kwoty łącznego wynagrodzenia, o której mowa powyżej.
5. Kwoty, o których mowa powyżej obejmują łącznie: wynagrodzenie **Wykonawcy**, w tym: wynagrodzenie podwykonawców **Wykonawcy**, wynagrodzenie ewentualnych podmiotów zewnętrznych, koszty wynikające z treści refaktur oraz wszelkie inne koszty i wydatki ponoszone przez **Wykonawcę** w związku ze świadczeniem usług objętych niniejszą Umową, w tym takie jak: koszty podróży służbowych, koszty obsługi logistycznej, koszty wymaganych przez przepisy prawa od **Wykonawcy** w związku z Usługami atestów, podatków, licencji, zezwoleń, cła oraz innych opłat niezbędnych do uzyskania w celu prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy, ryzyko handlowe wynikające z realizacji Umowy, koszty udzielenia gwarancji, koszty ubezpieczenia i uzyskania polisy ubezpieczeniowej OC.
6. Podstawą do wystawienia przez **Wykonawcę** faktury za Wdrożenie Systemu jest zaakceptowany przez **Zamawiającego** bez zastrzeżeń protokół odbioru prac, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zd. 2 Umowy.
7. Z tytułu prawidłowego wykonania Wdrożenia Systemu, wystawione będą przez **Wykonawcę** trzy faktury:
 - a. pierwsza po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 1;
 - b. druga po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 2.
 - c. trzecia po zrealizowaniu i odebraniu przez **Zamawiającego** łącznie Etapu 3.Rozliczenie realizacji ww. Etapów **Strony** ustalają na dzień podpisania przez **Zamawiającego** protokołu odbioru – bez uwag, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zd. 2 Umowy.
8. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia do **Zamawiającego** prawidłowo wystawionej faktury.
9. Za prawidłowo wystawioną fakturę **Strony** uznają dokument wystawiony zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, który obowiązkowo będzie zawierał poniższe informacje:
 - a. nazwa komórki organizacyjnej; ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki,
 - b. numer Umowy – CRU/U/1400/90000.....,
 - c. numer zamówienia SAP SRM – oraz, jeśli dotyczy, to również:
 - i. numer zamówienia/zlecenia lub numer zlecenia inwestycyjnego,
 - d. numer MPK/imię i nazwisko Zleceniodawcy,
 - e. oznaczenie dokumentu/protokołu odbioru, itd.

Powyższe informacje **Wykonawca** winien otrzymać od **Zamawiającego** przed wystawieniem faktury. Wystawioną fakturę **Wykonawca** przekaże na wskazany poniżej adres do korespondencji:

Enea Centrum Sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
ul. Zacisze 28
65-775 Zielona Góra

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia faktury przez **Wykonawcę** na adres mailowy:
faktury.elektroniczne@enea.pl

10. Wynagrodzenie określone będzie płatne na rachunek bankowy **Wykonawcy**:
 - a. Bank:
 - b. numer konta:
11. Termin płatności wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego **Zamawiającego** kwotą wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności **Wykonawca** jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.
12. Do wynagrodzenia **Wykonawcy** zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
13. **Wykonawca** oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP:
14. **Zamawiający** oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 777-00-02-843.

§ 12

ODSZKODOWANIA I KARY UMOWNE

1. **Zamawiający** może żądać od **Wykonawcy** zapłaty kary umownej:
 - a. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji poszczególnych Etapów Umowy – w wysokości 1,0% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, liczony od upływu terminów określonych w § 3 ust. 1 Umowy;
 - b. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu Systemu wolnego od wad w miejsce wadliwego – w wysokości 0,1% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, liczony od upływu terminu wyznaczonego do ich usunięcia, określonego w § 9 ust. 4 Umowy;
 - c. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozwiązaniu Incydentu, liczony od upływu terminu określonego w § 10 ust. 2 Umowy, dotyczącego wystąpienia w Systemie:
 - Problemu Krytycznego w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy,
 - Problemu Poważnego w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy,
 - Problemu Drobniego w wysokości 0,01% wartości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy,
 - d. w wysokości 80% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust.1 Umowy – w przypadku odstąpienia/rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**,
 - e. w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych) za każdy przypadek naruszenia postanowień §16 lub §17 Umowy;
 - f. w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych) za każdy inny, niż określony powyżej przypadek niedotrzymania warunków Umowy, pod warunkiem uprzedniego wezwania **Wykonawcy** do zaprzestania naruszeń warunków Umowy i wyznaczeniu ku temu dodatkowego 7 (siedmio) dniowego terminu.
2. Niezależnie od zapłaty kar umownych, **Zamawiający** może dochodzić od **Wykonawcy** na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. **Zamawiający** jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia. Zapłata kar umownych nie zwalnia **Wykonawcy** z obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.

§ 13

ODSTĄPIENIE/ROZWIĄZANIE UMOWY

1. **Zamawiający** może odpowiednio odstąpić od Umowy (w całości lub w części) albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a. otwarcia postępowania likwidacyjnego **Wykonawcy**,
 - b. wykreślenia **Wykonawcy** z właściwej ewidencji nie związanego z przekształceniami kapitałowymi (np. przejęcie, zmiana formy prawnej),
 - c. zajęcia majątku **Wykonawcy** w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy,w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez **Zamawiającego** informacji o wystąpieniu tych zdarzeń.
2. **Wykonawca** ma obowiązek zawiadomić **Zamawiającego** o wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 1 lit. a – c niniejszego paragrafu w ciągu 3 dni od ich zaistnienia.
3. **Zamawiający** może odpowiednio odstąpić od Umowy (w całości lub w części) albo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia również w innych przypadkach, tj.:
 - a. w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego;
 - b. w przypadku, gdy **Wykonawca** pozostaje w zwłoce w stosunku do terminów określonych w Umowie lub na jej podstawie o więcej niż 30 dni;
 - c. w przypadku, gdy **Wykonawca** wykonuje Przedmiot Umowy niezgodnie z Umową i w terminie wyznaczonym przez **Zamawiającego**, nie krótszym niż 7 dni, nie zmieni sposobu wykonywania Przedmiotu Umowy;
 - d. w przypadku, gdy nastąpi nie wywiązywanie się **Wykonawcy** z innych istotnych postanowień Umowy mimo uprzedniego pisemnego wezwania **Wykonawcy** przez **Zamawiającego** do wywiązania się przez **Wykonawcę** z tych postanowień Umowy w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
4. **Wykonawca** może odstąpić od Umowy w okresie do zakończenia Wdrożenia Systemu, wedle swego wyboru w niewykonanej całości lub w części, w następujących przypadkach:
 - a. w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego;
 - b. jeżeli zwłoka **Zamawiającego** z zapłatą na rzecz **Wykonawcy** którejkolwiek części wynagrodzenia przekroczy 45 dni po terminie płatności pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania **Zamawiającego** do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu na dokonanie płatności nie

- krótszego niż 7 dni;
- c. w przypadku, gdy nastąpi nie wywiązywanie się **Zamawiającego** z innych istotnych postanowień Umowy, uniemożliwiający lub utrudniający wykonanie Umowy przez **Wykonawcę**, z zastrzeżeniem, że odstąpienie od Umowy, w każdym przypadku wymaga uprzedniego pisemnego wezwania **Zamawiającego** przez **Wykonawcę** do wywiązania się przez **Zamawiającego** z tych postanowień Umowy i usunięcia przyczyny w odpowiednim terminie, nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
 5. Każda ze **Stron** może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy określonego w ust. 3 i ust. 4 Umowy w terminie 30 dni od dnia, w którym dowiedziała się o zaistnieniu zdarzenia stanowiącego przyczynę uzasadniającą odstąpienie od Umowy. Ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy **Strony** wykonują w terminach określonych w regulujących to prawo przepisach prawa.
 6. W terminie 10 dni roboczych od dnia odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze **Stron**, **Wykonawca** sporządzi przy udziale **Zamawiającego** protokół inwentaryzacji na dzień odstąpienia od Umowy.
 7. **Zamawiający** zdecyduje, czy i które prace zamierza zachować. Informację o tym **Zamawiający** przedstawi **Wykonawcy** w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołu inwentaryzacji.
 8. **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie odpowiadające procentowi faktycznie wykonanych i zachowanych przez **Zamawiającego** prac, Produktów lub licencji.
 9. W przypadku decyzji **Zamawiającego** o zachowaniu części lub całości wykonanych prac, **Wykonawca** przekaze **Zamawiającemu** wszelkie prawa (w tym licencje oraz autorskie prawa majątkowe), tytuły, gwarancje, dokumentację techniczną i inne dokumenty przygotowane przez **Wykonawcę**, związane z realizacją Umowy w wykonanym zakresie, aktualne na dzień rozwiązania, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedokończone Produkty - w tym korzystanie z nich, decyzje podjęte na ich podstawie ani skutki takiego korzystania lub decyzji.
 10. W okresie po odbiorze bez uwag Etapu 2 **Zamawiający** może odstąpić od Umowy w każdym czasie z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia.
 11. Odstąpienie/rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 12. Zakończenie obowiązywania niniejszej Umowy nie wpływa na obowiązywanie tych jej postanowień, które z uwagi na swój przedmiot zachowują znaczenie tj. w szczególności dotyczących poufności, obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wykonywane i zachowane przez **Zamawiającego** prace, ograniczeń w korzystaniu z Produktów, odpowiedzialności czy gwarancji.

§ 14

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY

1. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Zamawiającego** (Koordynator Umowy ze strony **Zamawiającego**) pełnić będzie:
 - a. Pan(i) ..., tel.: +48 (61) ... e-mail: ...
 - b. Pan(i) ..., tel.: +48 ... e-mail: ...
2. Obowiązki osoby odpowiedzialnej za realizację niniejszej Umowy ze strony **Wykonawcy** (Koordynator Umowy ze strony **Wykonawcy**) pełnić będzie:
 - a. Pan(i) ...

§ 15

GRUPA ENEA

1. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o **Zamawiającym** lub podmiotach z Grupy ENEA rozumie się przez to również podmioty powstałe odpowiednio w skutek reorganizacji lub przekształcenia **Zamawiającego** lub podmiotów z Grupy ENEA, będące ich prawnymi następcami. Za podmioty z Grupy ENEA rozumie się również nowe podmioty, które powstały i weszły do Grupy ENEA po dniu zawarcia niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** potwierdzają, że wskazanie przez **Zamawiającego**, które spółki wchodzi w skład Grupy ENEA jest dla **Wykonawcy** wiążące.
2. **Wykonawca** oświadcza, że **Zamawiający** jest uprawniony do przeniesienia w przyszłości na inny podmiot z Grupy ENEA, bez zgody **Wykonawcy**, praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności do (o ile ma zastosowanie):
 - a. przeniesienie praw własności intelektualnej, o której mowa w § 8 Umowy,
 - b. przeniesienia prawa do niezrealizowanych jeszcze usług gwarancyjnych i serwisowych,
 - c. zawarcia umów o charakterze obligacyjnym (w szczególności umowy najmu, dzierżawy, leasingu, używania) lub oddania do jakiegokolwiek innego używania Systemu,
 - d. wniesienia Systemu jako aportu do innej spółki.
3. O przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot z Grupy ENEA, **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** ze wskazaniem podmiotu, na który prawa i obowiązki zostały przeniesione.

§ 16
INFORMACJE POUFNE

1. **Zamawiający** oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez **Wykonawcę** w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2003 r. Nr 153 poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej **Zamawiającego**, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust.1 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której **Zamawiający** jest spółką zależną) w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29.07.2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz. U. 2014, poz. 94 ze zm.), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną. **Wykonawca** oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które **Wykonawca** otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a. są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b. będą znane **Wykonawcy** przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od **Zamawiającego** jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c. zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą **Wykonawcy**, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się do ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego określonych w §16 ust. 1, 2 i 3 Umowy, w tym w szczególności:
 - a. zachować informacje w poufności,
 - b. zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymagane w stosunkach danego rodzaju,
 - c. wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d. przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnie wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji **Wykonawca** jest zobowiązany powiadomić **Zamawiającego** na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e. niezwłocznie zawiadomić **Zamawiającego** na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f. po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że **Zamawiający** zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje, z zastrzeżeniem, że **Wykonawca** jest uprawniony do zachowania kopii Informacji Poufnych Zamawiającego dla celów archiwizacji, spełnienia wymogów prawa lub ewentualnego dowodzenia prawidłowości realizacji Umowy.
 - g. Przekazywać informacje wyłącznie tym pracownikom i podwykonawcom, którym jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji Umowy.
5. **Wykonawca** jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w §16 ust. 1, 2 i 3 Umowy przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w §16 ust. 1, 2 i 3 Umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę **Zamawiającego**. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres sześciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania, jednak nie częściej niż 1 raz w roku, **Zamawiający** jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez **Wykonawcę** oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych Zamawiającego. **Wykonawca** jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych.

§ 17

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ICH PRZETWARZANIE

1. W sytuacji, w której nastąpi konieczność powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją niniejszej Umowy, **Wykonawca** jest uprawniony do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy.
2. **Wykonawca** jest zobowiązany do zachowania danych osobowych wyłącznie do swojej dyspozycji i nie powierzenia ich osobom trzecim bez uzyskania zgody **Zamawiającego** w formie pisemnego aneksu do Umowy – pod rygorem nieważności.
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, **Wykonawca** niezwłocznie zwraca **Zamawiającemu** powierzone mu dane osobowe.
4. **Zamawiający** jest upoważniony do kontroli realizacji ochrony danych osobowych lub innych informacji związanych z wykonywaniem przez **Wykonawcę** Umowy.
5. **Zamawiający** pozostaje administratorem danych w odniesieniu do powierzonych zgodnie z niniejszą Umową danych osobowych, a wszelkie prawa do powierzonych danych osobowych należą przez cały czas do **Zamawiającego**.
6. Niezależnie od obowiązków wynikających z przepisów art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.), **Wykonawca** zobowiązuje się w stosunku do **Zamawiającego** do nie wykorzystywania pozyskanych danych osobowych lub innych informacji w związku z realizacją Umowy, w celach innych niż określone w Umowie.
7. **Wykonawca** zobowiązuje się przestrzegać tajemnicy danych osobowych, o której mowa w art. 39 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) oraz zachować w tajemnicy inne informacje lub materiały dotyczące drugiej **Strony** lub prowadzonej działalności, które znajdują się w jego posiadaniu z tytułu Umowy, a które nie są powszechnie znane.
8. **Wykonawca** zobowiązuje się do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych, co najmniej w zakresie określonym w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz do spełnienia wymagań określonych w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy, o której mowa w ust. 7.
9. Niezależnie od postanowień dotyczących kar umownych, określonych w §12 Umowy, w przypadku naruszenia przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, a w następstwie którego **Zamawiający** – jako administrator danych osobowych – poniesie szkodę, a także w innych przypadkach powstania odpowiedzialności odszkodowawczej, **Wykonawca** zobowiązuje się do naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

§ 18

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Wykonawca** nie może przenieść praw, w tym wierzycelności wobec **Zamawiającego**, ani obowiązków z tytułu niniejszej Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody **Zamawiającego** wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy **Strony** będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku gdyby w terminie 30 dni od dnia powstania sporu, rozwiązania polubownego nie dało się wypracować, **Strony** poddają spory pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego miejscowo ze względu na siedzibę **Zamawiającego**. Termin zastrzeżony w zdaniu poprzednim nie znajduje zastosowania, w przypadku, gdyby w tym terminie miało nastąpić przedawnienie roszczenia.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany adresu **Stron**, danych osób do kontaktu wskazanych przez **Strony**, adresu doręczenia faktury do **Zamawiającego**, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawierania aneksów. O powyższych zmianach **Strony** powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej.
4. W przypadku uznania jakiegokolwiek sformułowania lub postanowienia Umowy za niezgodne z prawem polskim i uznania tego sformułowania lub postanowienia za nieważne, **Strony**, w myśl dyspozycji art. 58 §3 kodeksu cywilnego zobowiązują się uzgodnić nowe sformułowanie lub postanowienie, którego znaczenie będzie najbardziej zbliżone do pierwotnej intencji **Stron**.
5. Nagłówki są umieszczone jedynie dla wygody **Stron** i nie wpływają na konstrukcję lub interpretację Umowy.
6. Treść Umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa **Zamawiającego** i nie może być udostępniona osobom trzecim bez pisemnej zgody **Zamawiającego**.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

9. Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 – Warunki Zamówienia

Załącznik nr 3 – Protokół z negocjacji

Załącznik nr 4 – Kopia polisy lub innego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie Wykonawcy

Zamawiający



pieczęć imienna i podpis

Wykonawca



pieczęć imienna i podpis